**Caso de Uso**

**Enviar Notificación y recordatorios a los Usuarios**

**Análisis de sistemas 2**

**Versión 1.0**

**Elaborado por: Mercy María del Cielo García Gudiel**

**Fecha Elaboración 08/08/2024**

# Historial Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Descripción del Cambio** | **Versión** |
| Mercy María del Cielo García Gudiel | 08/08/2024 | Inicio | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Caso de Uso: Enviar Notificación y recordatorios a los usuarios**

**Actor Primario: Sistema**

**Objetivos del Actor:**El sistema debe enviar notificaciones y recordatorios informándole así a los usuarios sobre las tareas pendientes, actualizaciones o gestiones a realizar.

**Precondiciones:**

* Debe existir un usuario previamente creado y activo en el sistema.
* El usuario debe de haber brindado un medio de contacto en su registro al sistema.

**Tareas Principales o Funciones Realizadas por el Actor:**

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Iniciar una solicitud de notificación o recordatorio.
3. El sistema presenta un formato para definir el contenido de la notificación o recordatorio.
4. El sistema presenta un formulario para la selección de destinatarios.
5. El sistema presenta un formulario para programar la fecha y hora en que será enviada la notificación o recordatorio.
6. Confirmar y guardar el proceso de notificación o recordatorio.
7. El sistema envía la notificación o recordatorio a los destinatarios seleccionados.
8. El sistema actualiza el estado de la notificación o recordatorio.
9. El sistema confirmará que la notificación o recordatorio ha sido enviada o programada correctamente.

**Ex**cepciones:

* Si ocurre un error de envío, el sistema informará sobre el error de envío .
* Si un usuario no está registrado en el sistema, el sistema informará al solicitante que el destinatario no esta disponible.
* Si en los formularios correspondientes se encuentra información incompleta, el sistema deberá alertar y pedir completar la información necesaria para seguir con el proceso.

**Variaciones en las Interacciones del Actor:**

* Si el sistema percibe que hay una falta de incumplimiento, la notificación o recordatorio no será enviada y será retenida por el sistema.

**Información del Sistema Obtenida, Generada o Cambiada por el Actor:**

* Generación de notificaciones o recordatorios.
* Registro de envío de notificaciones o recordatorios.

**¿Qué Información Desea el Actor del Sistema?**

* Confirmar que la notificación o recordatorio fue programado o enviado exitosamente.
* Visualizar las notificaciones o recordatorios programados.
* Visualizar las notificaciones o recordatorios enviados.

**¿El Actor Desea Ser Informado Respecto a Cambios Inesperados?**Sí, el sistema desean ser notificado si ocurre algún problema durante la programación o envío de notificaciones o recordatorios.